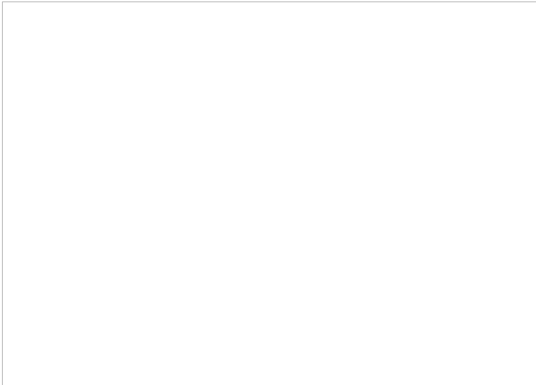


---

# Reklamationsabwicklung

## Reklamationsabwicklung



Sehr geehrte Kunden,

wir stellen unsere Produkte und Lösungen unter höchsten Qualitätsanforderungen her. Niedrige Rückläuferquoten, erfolgreiche Prozessaudits und vor allem der dauerhafte und zuverlässige Einsatz im Feld bestätigen unsere Anstrengungen in diesem Bereich.

Wir bedauern es, falls ein geliefertes Produkt Mängel aufweist. Um Ihnen in diesem Fall bestmögliche Unterstützung geben zu können, bitten wir um Ihre Mithilfe.

Bitte füllen Sie das [Reklamationsformular](#) für eine zügige und reibungslose Bearbeitung möglichst vollständig aus.

Nach Eingang Ihrer Reklamationsmeldung in unserer Service- & Support-Abteilung erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer. Vermerken Sie diese Nummer bitte deutlich sichtbar auf dem Paket und senden Sie dann die Ware originalverpackt in einer Umverpackung an uns zurück. Mit Eintreffen der Ware kümmern wir uns schnellstmöglich um deren Bearbeitung.

Folgende Kanäle stehen Ihnen zur Versendung des Formulars zur Verfügung:

Senden Sie das Reklamationsformular...

- ...als Mail über den Sendebutton im Formular,
- ...als Fax an die +49 (0) 37468 660-66, oder
- ...als Anhang an [support@gett.de](mailto:support@gett.de).

[Seite drucken](#) | [Seite als PDF downloaden](#)

---

Quellen-URL: <https://www.gett.de/content/service-reklamationsabwicklung>